

Dietistendagen 2025

De Design Challenge: Hoe je (WEL) impact kunt maken op complexe vraagstukken

Danielle Dohmen-Verschuren MSc.
Sonja van Oers MSc.

Wat gaan we doen?

1. Energie krijgen



2. Aan de slag: ervaar zelf hoe het is om te ontwerpen!



3. Reflecteren: wat heeft het opgeleverd en wat kun je er mee?



Hoe ziet jouw ideale werkdag eruit?

- Pitch jouw ideale werkdag
- De toehoorder mag reageren met 'ja, en....' en vult je aan. Het doel is om hiermee de geschetste werkdag NOG beter te maken!



Design Challenge

Kom tot een herontwerp in
30 minuten!



Casus

**VAN EEN ZAADJE
NAAR EEN KROP SLA**

**DAT NOEM IK PAS
SUPERFOOD**

Loesje

Probleem 13-28
©2011 AN, Amsterdam www.konijn.nl

‘Ik heb een drukke eerstelijns praktijk. Ik ervaar een hoge administratieve last. Dit wordt mede veroorzaakt doordat cliënten al met de verkeerde verwachtingen binnen komen. Dit wordt vaak veroorzaakt door social media en hypes. Er wordt zoveel geschreven dat niet waar is! Hier moet toch iets op de verzinnen zijn?’

Casus



‘Ik werk in het ziekenhuis. Om mijn werk goed te kunnen doen, en iedere patiënt zo goed mogelijk gevoed te krijgen, is het van groot belang dat ik een kloppend inzicht heb in de voedings- en vocht inname. Registratie hiervan door de voedingsassistent is echter arbeidsintensief en gebeurt daardoor in de praktijk niet zo goed. Hierdoor wordt niet iedere patiënt doorverwezen naar ons. Dit moet toch anders kunnen, in deze tijd, waarin AI al zoveel kan?’

Ronde 1. Discover. Onderzoek en empathiseer!



Ronde 1: open
interviewen

Ronde 2: dig deeper:
motivaties, drijfveren,
emoties, waarden etc.

Ronde 1: Discover. Onderzoek en empathiseer!

Interview op 2 niveau's. Begin open, maar ga ook op zoek naar de verdieping: wat zijn de drijfveren, de motivaties, onderliggende waarden die een rol spelen in het vraagstuk? Noteer hieronder je aantekeningen.

 **5 minuten**

Open interview:



Research

Verdieping:



Empathize

Ronde 2. Define: bepaal het perspectief



Define



Wat is de wens?

Wat probeert je
gesprekspartner te bereiken?

Waarom?

En waarom écht?



Define

Ronde 2: Define: bepaal het perspectief

Trek je conclusies uit ronde 1.

 5 minuten

1. Welke behoeften heeft je 'opdrachtgever'? (gebruik werkwoorden)

2. Tot welke inzichten ben je gekomen? (dingen die je hebt geleerd over haar kijk op de wereld, die je kunt gebruiken in je ontwerp)

N.B. Aannames maken mag!

Definieer de ontwerpvraag:

Hoe kunnen we
maken/ontwikkelen, dat er (nu) voor zorgt dat/ zodat we
helpen/leren om)

.....
.....
.....
.....waardoor in de
toekomst



Define

Voorbeeld ontwerpvrage (HKW-Vrage)

Formuleer je ontwerpvrage op het werkblad van ronde 2.

Bijvoorbeeld:

Hoe kunnen we een leefstijlprogramma voor medewerkers ontwikkelen,
zodat medewerkers leren over wat gezonde voedingsgewoonten zijn,
waardoor dit er in de toekomst voor zorgt dat zij gezondere keuzes gaan maken?

Hoe kunnen we er voor zorgen dat onze collega verpleegkundigen een betere core-stability hebben,
zodat we hen helpen om op de juiste manier hun patiënten te tillen,
waardoor dit er in de toekomst voor zorgt dat zij minder lichamelijke klachten ontwikkelen?

Ronde 3. Develop: ideation & prototyping



Ideate

1. Schets en visualiseer jouw ideeën voor het ideale ontwerp.



Prototype

2. Deel je oplossingen met elkaar: onderzoek en leer van de reacties.



5 + 5 minuten



Ronde 3. Develop: ideation & prototyping

1. Schets tenminste 5 radicale oplossingen.
(5 minuten)



Ideate

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

2. Deel je oplossingen en ontvang feedback.
(5 minuten)

Ruimte voor notities:



Prototype

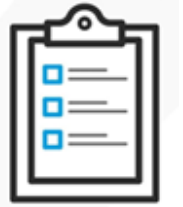
Ronde 4. Deliver: Presenteer & evalueer

- A. Maak je uiteindelijke ontwerp.
- B. Presenteer & evalueer.

 **3 minuten**



Ronde 4. Deliver: Presenteer!



Test

1. Wat is je definitieve ontwerp/oplossing? Beschrijf, teken etc. Hang op als je zover bent! (3 minuten)

Ronde 4. Evalueer!



+ Wat werkte er goed?

- Wat kan er nog beter?

? Welke vragen liggen er nog?

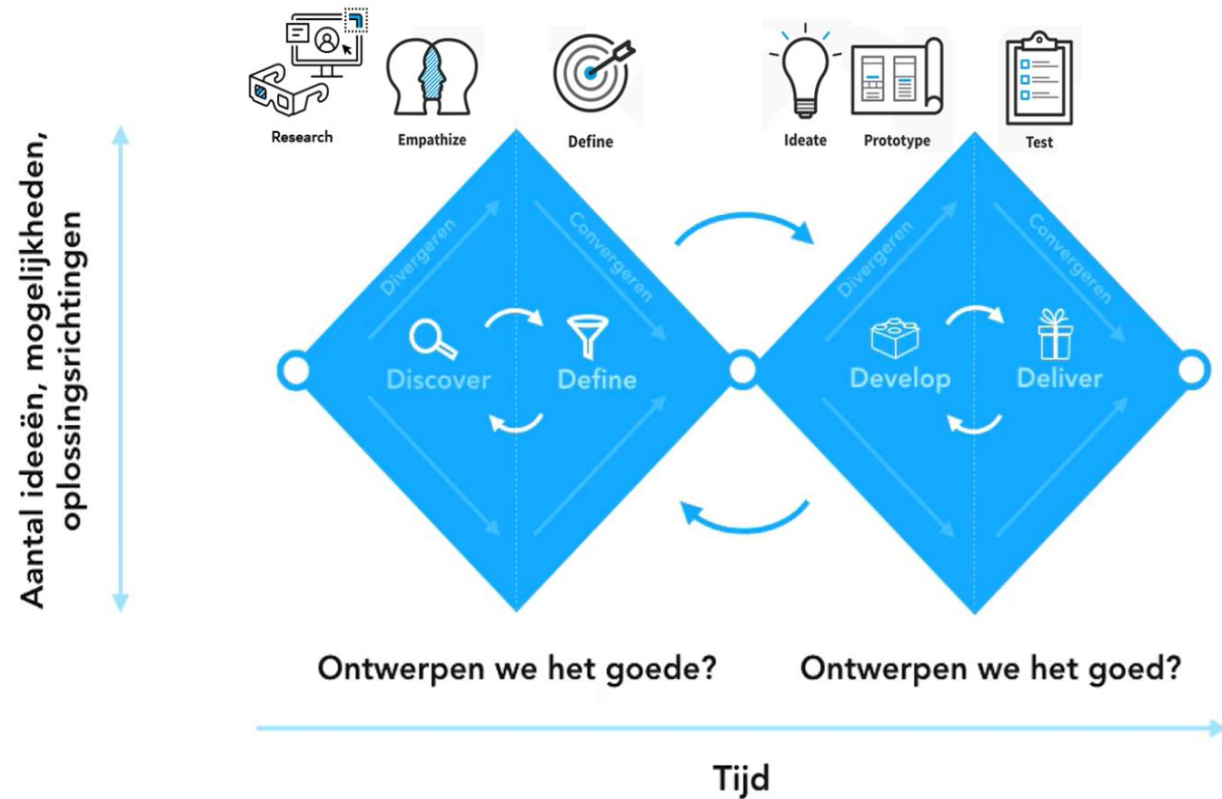
! Welke nieuwe ideeën zijn er?

Reflectie

Wat waren, per fase van de design challenge, belangrijke vereisten? Essentiële randvoorwaarden?

Wat kun je hiermee in je dagelijkse 'praktijk'?

HET ONTWERPPROCES: HET DOUBLE DIAMOND-MODEL



Het Double Diamond model (Design Council, 2007)

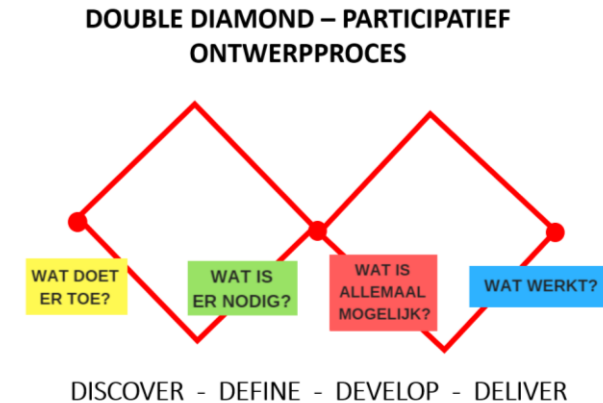
Wat is jouw praktijkvraagstuk?

- Zie [Praktijkinnovatie Zorg en Welzijn \(PZW\)](#) > studenten
- Trainingsaanbod: Faciliteren van verandering: Innovatie & cocreatie.
- Spreek ons aan tijdens de dietistendagen!

Meer leren?

Volg dan onze training: Faciliteren van verandering: Innovatie en co-creatie!

TRAININGSDOELLEN



Onderwerpen:

- Hoe faciliteer je processen die daadwerkelijk leiden tot vernieuwing en duurzame verandering?
- Welke methoden en benaderingen kun je inzetten voor lokale, inter-organisatorische of maatschappelijke kwesties?
- Hoe stimuleer je creativiteit, gezamenlijk eigenaarschap en het benutten van diversiteit in teams en netwerken?
- Hoe verbind je onderzoek, onderwijs, werk en leven in leer- en innovatieprocessen?

In company mogelijk! Meer weten?

Sonja.vanOers@han.nl

Danielle.Verschuren@han.nl